

## Términos y condiciones

Al utilizar los casilleros de 4K Store Box y registrarte para utilizar los servicios Express aceptas estos términos y condiciones donde se aclaran todos los puntos referentes a nosotros como empresa, los clientes y nuestros servicios. De NO estar de acuerdo con ellos puede cesar de utilizar nuestros servicios.

Los términos "4K Store Box", "nosotros" o "nuestros" se refieren a 4K Store Box. El término "usted" o "cliente" se refiere al usuario de nuestros servicios.

1- 4K Store brinda el servicio P.O BOX o Casilleros para simplificar el proceso de traer sus productos, paquetes y compras por internet desde Miami hasta Panamá y de Panamá hasta Costa Rica.

2- Como empresa nos comprometemos a brindar asistencia al cliente frente a cualquier duda o problema que pueda surgir en el uso de nuestros servicios.

3- 4K Store Box no se hace responsable por paquetes que no lleguen en condiciones satisfactorias para el cliente o por la compra de artículos prohibidos o restringidos realizados por el cliente

4- En 4K Store Box manejamos la tarifa Aérea que es de \$6.00 por libra real desde la primera libra, más \$2.00 de manejo en concepto de transporte de Panamá a Costa Rica . En este caso por ejemplo si el paquete pesa 10 Libras se te cobra las 10 libras + \$2, no \$2 por cada libra.

5- El costo del servicio de compra asistida va de la siguiente manera:

En compras de \$1.00 a \$50.00 se cobrará \$6.00 y en compras de \$50.00 en adelante se cobrará \$8 incluyendo los impuestos o costos de envíos cobrados por parte de la tienda o el vendedor


6- La facturación por vía aérea se hace en relación con el peso real por libra del paquete, no tomamos en cuenta el valor de facturación ni tampoco el volumen del paquete.

7- Las compras asistidas tendrán que ser canceladas al 100% del costo del producto (incluido el servicio de compra) para proceder con la compra, el costo por el peso del producto y el transporte se cancelarán al artículo estar listo para entrega en nuestro local.

8- El cliente es totalmente responsable de los costos por devolución de paquetes.

9- 4K Store Box NO se hace responsable de paquetes que no lleguen a la bodega en Miami por parte de su proveedor ó equivocación del cliente al ingresar nuestra dirección física de la bodega en las páginas online.

10- 4K Store Box NO se hace responsable por paquetes entregados con retraso en las bodegas en Miami.

11- El cliente se compromete a pagar a tiempo sus facturas y retirar sus paquetes.  el cual está establecido en un máximo de 8 días después de llegar a nuestro local.

12- Todo tipo de reclamo o garantía de cualquier producto será directamente entre el cliente a su proveedor o vendedor. En este caso directamente en las aplicaciones en servicio al cliente.

13- Está completamente prohibido traer artículos registrados como CARGA RESTRINGIDA, misma que se detalla a continuación:

Productos restringidos actualmente:

Drogas

Estupefacientes

Explosivos

Partes de armas

Armas de fuego

Dinero en efectivo

Cheques o Libretas de cheques

Documentos legales

Animales Vivos

Plantas y productos perecederos

Vape y líquidos.

14- 4K Store Box NO se hace responsable en ninguna circunstancia si el cliente desiste sobre el mismo con el tema aduanero.

15- Para el retiro de paquetes el cliente deberá presentar algún tipo de identificación que corrobore la identidad. En caso de que el cliente no pueda retirar personalmente el paquete puede enviar a otra persona retirar en su lugar, para esto el cliente debe dar aviso por adelantado con los datos de la persona que retirará los paquetes, en caso contrario no se entregará el o los paquetes. Para el envío a los clientes fuera de nuestra zona, deberá indicarnos si será personalmente el retiro o enviará a un tercero a recogerlo, de igual forma deberá brindar nombre completo, cédula y teléfono de la persona que retirará el paquete.

16- El cliente es responsable de los paquetes que son retirados por otra persona o por agentes de mensajería externos a los de nuestra empresa.

17- La facturación se hará por paquetes individualmente no por acumulación de paquetes dentro de un periodo. Esto quiere decir que si llega un pedido y 3 días después nos llega otro al local, se pesa por separado a los que ya se habían recibido con anterioridad.

18- 4K Store Box tendrá la potestad unilateral de suspender, cancelar o cerrar de inmediato el casillero del cliente por mal uso de este, incumplimiento de los términos o por alguna falta que la empresa considere inadecuada.

19- Después del día de facturación de un paquete en plan de carga aérea, el cliente tendrá 8 días para retirar el paquete y pagar la factura; en caso de no pagar la factura después de 8 días, se tomará como abandonado y puede ser destruido o desechado sin responsabilidad alguna de 4K Store Box.

20- Las cargas marítimas deberán ser notificadas a 4K Store Box antes de realizar la compra para tener un mejor control de este.

21- 4K Store Box tendrá la potestad de modificar las tarifas de servicio cuando se considere necesario, notificándole a sus clientes. Al día de hoy nueva actualización que empieza a regir de los próximos pedidos.

22- 4K Store Box NO no se hace responsable de pérdidas o inconvenientes que puedan suceder durante el envío hacia afuera de la provincia de Chiriquí con proveedores externos de envío. Solo nos responsabilizaremos del transporte de los paquetes de Miami a Costa Rica.

23- Los pagos o cancelación de facturas serán por medio de efectivo en dólares o colones, Tarjeta de débito o crédito (Visa, Mastercard), Tranferencia Bancaria o Sinpe Móvil.

24- El cliente acepta los términos y condiciones enumerados en la parte superior a partir en el momento que registre tu casillero con nosotros por WhatsApp.

25- El cliente es responsable de los paquetes que son retirados por otra persona o por agentes de mensajería.

26- 4K Store Box, está trabajando en la creación de un sitio web donde ustedes podrán registrarse y poder realizar la Per-alerta de sus paquetes y dar seguimiento a los mismos desde ella, esperamos tener el sistema listo en el mes de diciembre a más tardar el mes de enero 2024.

27- 4K Store Box, envío de paquetes a nivel nacional, cuando el pedido de un cliente sobrepasa los 5 kilos el cliente cubre la mitad del envío y la otra mitad la cubrimos nosotros, cuando la mercadería sobrepasa los 10 Kilos, nosotros cubrimos el envío en su totalidad.

28- 4K Store Box, cuando un cliente compra de forma directa con la tienda, cuando ya su pedido se encuentre en nuestro local, deberá cancelar un monto de \$3 para retirar su mercadería, esto por concepto de transporte de USA a Cota Rica, envío a nivel local zona Coto Brus, es totalmente gratis.

29- 4K Store Box, sigue buscando las mejores opciones para nuestros clientes e ir mejorando día a día en el proceso de entrega de paquetes 📦 por lo cual se estará habitando un sitio Web donde se le asignará un usuario y contraseña a cada uno de los clientes que poseen casillero, para que puedan llevar un control total de sus pedidos, donde ingresarán sus números de seguimiento y por la misma se les estará notificando cuando ya están los productos en nuestro local y despacho hasta su casa.

30- 4K Store Box, Si un cliente realiza un pedido pagando la mitad y cuando el pedido llega y no cancela la otra mitad y el monto de transporte no podrá retirar el pedido, si se pasa el tiempo de 8 días hábiles para retirar y no canceló la otra parte, no podrá solicitar devolución de dinero y tampoco podrá retirar el pedido, el cual será puesto a remate.

31- 4K Store Box, con el fin de ir mejorando y agilizando nuestros servicios, contamos con la opción de que el cliente pueda cancelar con tarjeta de crédito por medio de un link que genera el cobro y pago inmediato.

Como empresa que trabajamos con nuestro país vecino, manejamos las tarifas más bajas a nivel nacional, nosotros no cobramos montos sorpresas a nuestros clientes, cero impuestos, cero cobros adicionales fantasmas, nuestros clientes pagan lo que realmente pesa sus pedidos.